

Všeobecné Obchodní podmínky (VOP)

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese <https://www.pemi.cz>. Provozovatelem internetového obchodu pemi.cz je firma PeMi drogerie s.r.o. IČO: 05634784, DIČ: CZ05634784, zapsána v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 267972. (dále jen „pemi.cz“, „prodávající“ nebo „PeMi drogerie s.r.o.“).

I. Všeobecná ustanovení

1. Kupující vytvořením objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří: Reklamační řád, Ochrana osobních údajů, podmínky dopravy a možnosti platby, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě vytvoření objednávky.
2. Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
3. Prodávající při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Prodávající je podnikatelem, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu zboží nebo služby.
4. Znění těchto obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

II. Kupní smlouva

1. Návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží prodávajícím na stránku www.pemi.cz. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů. Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část, pokud: a) se již zboží nevyrábí, b) se již zboží nedodává, c) se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží d) zboží již v požadovaném množství není dostupné, nebo e) se u zboží na internetových stránkách prodávajícího zobrazuje zjevně mylná cena. V případě, že kupující zaplatil již část kupní ceny nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka vrácena zpět.
2. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil. Závažnou objednávkou odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku zavazující k platbě“.
3. Prodávající si vyhrazuje právo na zrušení objednávky u zboží, které je momentálně nedostupné, v případě, že zboží již není možné dodat ani nahradit jiným výrobkem nebo pokud se jeho cena výrazně změnila a kupující toto před samotným vznikem kupní smlouvy neakceptuje. Prodávající

kupujícího o této situaci informuje. Byla-li část nebo celá objednávka uhrazena, budou kupujícímu peníze vráceny.

4. V případě, že objednávka neobsahuje základní náležitosti, jako Jméno a Příjmení zákazníka a platný kontakt (telefonní číslo / email), objednávku nebude připravována a bude automaticky zrušena.
5. Přijetí objednávky je potvrzeno přímo na stránce pemi.cz po úspěšném odeslání objednávky a zároveň je na email udaný zákazníkem odesláno potvrzení obsahující všechny údaje o provedené objednávce. Pokud je zákazník registrován, může sledovat stav svých objednávek přímo přes svůj zákaznický účet na stránkách pemi.cz.
6. Objednané zboží bude kupujícímu dodáno nejdéle do 30 dnů od objednání. V opačném případě má kupující právo na odstoupení od smlouvy a v případě platby předem, mu bude částka poslána za zboží vrácena zpět na účet kupujícího.
7. Skladové množství u jednotlivých výrobků aktualizujeme jednou denně. Může se proto stát, že nebude dostatečná skladová zásoba pro všechny objednávky v daný den. Zboží pak do objednávek zařazujeme, podle času přijetí Vaší objednávky, popř. časem zaplacení objednávky při zvolení platby předem. U platby předem začíná příprava objednávky ve chvíli připsání peněz na náš účet.
8. Ceny zboží a služeb nabízených prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny u výrobků měníme denně, pro objednávku jsou závazné ceny v době objednání. V případě chybně uvedených cen platí ceny uvedené v účetním systému PeMi drogerie s.r.o.. Případná změna cen bude se zákazníkem dohodnuta před odesláním.
9. Na našich stránkách můžete najít několik druhů slev. Slevy na daný výrobek, Zákaznické slevy a Slevy nad určitou hodnotu nákupu. Důležitá informace je, že se slevy vzájemně nesčítají. Pokud by při vaší objednávce došlo ke kombinaci více slev na jeden výrobek, v košíku se vám u zboží zobrazí sleva pro vás nejvýhodnější.
Akční ceny platí do vyprodání zásob pemi.cz, či při uvedení počtu kusů akčního zboží do vyprodání stanoveného počtu kusů akčního zboží nebo do skončení akce, podle toho, co nastane dříve.
10. Obrázky u výrobků jsou zde pouze ilustrativní. Proto pokud se jedná o sadu nebo více kusů, je to uvedeno přímo v názvu výrobku. Např. Set/Sada/Souprava atd.
11. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Prodávající vystaví daňový doklad – fakturu v souladu s podmínkami stanovenými zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění. Daňový doklad bude přiložen k Vaší objednávce nebo bude odeslán na Vámi udanou emailovou adresu v objednávce.
12. V případě, že prodávající kupujícímu nezaslal záruční list, slouží jako záruční list daňový

doklad. Záruční doba na jednotlivé výrobky je poskytována podle platných českých zákonů. Většina námi dodávaného zboží má dvouletou záruční lhůtu, u výjimek je záruční doba uvedena v popisu výrobku.

13. Před odesláním objednávky si zákazník může zvolit způsob dopravy a platby za zboží. **Cena uvedeně dopravy a platby je platná pro 1 balík** do uvedené velikosti a hmotnosti podle dopravce. V případě nutnosti rozdělit objednávku do více balíků, bude kupující vždy informován o případném doplatku za náklady na více balíků.
14. Objednávky zasíláme zákazníkům v rámci České republiky. Do zahraničí objednávky prozatím nezasíláme.
15. Při platbě převodem z účtu akceptujeme pouze převod z tuzemského účtu. Převod ze zahraničních účtů je možný pouze předchozí domluvě a poplatek za převod bude pak na náklady kupujícího.
16. Provozní doba E-shopu: Po - Pá 8:00 - 15:00 hod. (víkendy a svátky máme zavřeno).
17. Příprava zboží je prováděna neprodleně po objednání, dodací lhůty se liší podle způsobu dopravy a pohybují se od jednoho do pěti pracovních dnů. Je potřeba počítat, že zboží svážíme ze skladů do kompletujícího centra, proto vyřízení objednávky ihned není většinou možné. Většinu objednávek, které nám odešlete do 9:00 hod, připravujeme k odeslání do druhého pracovního dne. Ostatní objednávky jsou připraveny do 2 pracovních dnů nebo dle informace o době dodání u zboží.
18. V případě, že kupující v objednávce zvolí kombinaci PeMi dopravy a úhrady kupní ceny předem (bez ohledu na způsob úhrady), je prodávající při předání zboží oprávněn ověřit totožnost kupujícího dle dokladu totožnosti.

III. Odstoupení od smlouvy

1. U všech objednávek má zákazník právo před odesláním zboží stornovat objednávku telefonicky nebo e-mailem zaslaným na adresu internetovyobchod@pemi.cz.
2. Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.
3. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě do 14 dní od převzetí zboží a spotřebitel v něm uvede, že odstupuje od smlouvy ideálně s uvedením čísla objednávky, data nákupu a případně čísla účtu pro vrácení peněz.
Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít rychlý odkaz na titulní stránce webové stránky: Vrácení zboží/reklamace.
4. V případě, že spotřebitel dle přechodících odstavců odstoupí od smlouvy bez udání důvodu (tj. zboží nereklamuje), vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od spotřebitele za vrácené zboží do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od spotřebitele přijal, pokud spotřebitel neurčí jinak. Při vrácení veškerého objednaného zboží, je zákazníkovi vrácena kupní cena zboží. Náklady na dopravu zpět k

prodávajícímu jsou v tomto případě na straně kupujícího. Při vrácení části objednaného zboží (tj. některé zboží z dodávky si zákazník ponechá), je vrácena kupní cena zboží, které se vrací.

5. Nevztahuje se na případy, kdy zákazník objednávku nepřevzme od přepravce a nechá na náklady obchodníka objednávku vrátit zpět. Obchodník má pak právo požadovat vynaložené náklady na dopravu a přípravu po zákazníkovi zpět.
6. Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel v souladu s ustanovením § 1837 OZ nemá zejména v případě smluv:
 - a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
 - b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy
 - c) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu
 - d) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím
 - e) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však
 - f) o dodávce zboží jehož charakter to vylučuje, zejména z hygienických důvodů (např. rtěnky, řasenky, krémy, šampony, štětce na líčení, zubní kartáčky, epilátory, holící strojky apod.), pokud by zboží nebylo v neporušeném obalu od výrobce.
 - g) Pokud bude vrácené zboží neúplné, poškozené či viditelně opotřebené, může prodávající uplatnit náhradu škody.
 - h) Pokud si s vrácením zboží nevíte rady, kontaktujte nás telefonicky nebo napište na email: internetovyobchod@pemi.cz.
7. Vždy prosím dodržte tento postup:
 - a) Zboží vracejte bez známek užívání, čisté, pokud možno v původním obalu (i s visačkami identifikujícími zboží, dokumentací a veškerým dalším příslušenstvím).
 - b) Zboží pošlete do čtrnácti (14) dnů od převzetí (do tohoto data musí být zboží doručeno zpět).
 - c) Budete-li chtít zboží vyměnit za jiné, domluvte si výměnu předem telefonicky nebo přes email, tak aby na vás při výměně už mohlo čekat zboží nové.
 - d) Pokud zboží posíláte zpět, připojte vždy informaci o jakou objednávku se jedná.
 - e) Zboží nezasílejte na dobírku.

IV. Reklamáce

Vždy se může vyskytnout situace, kdy se něco pokazí. Za vzniklou situaci se předem omlouváme a budeme se vše snažit vyřešit co nejdříve a k Vaší plné spokojenosti.

1. Rozbité zboží - pokud k Vám dorazí zboží v nekompletní krabici, popř. je už viditelně poškozeno, zboží nepřebírejte a kontaktujte co nejdříve naši zákaznickou linku (internetovyobchod@pemi.cz.) Zboží Vám bude zasláno nové a reklamaci budeme řešit s dopravcem.

2. Nekompletní objednávka - Ve vašem balíčku chybí část objednaného zboží. Prosíme i o důkladnou kontrolu obalových materiálů, někdy se stane, že menší výrobky mohou lehce zapadnout. Dále kontaktujte níže uvedené kontakty.
3. Jiné zboží - pokud Vám dorazí jiné zboží než jste si objednali, prosíme o kontrolu dodaného zboží podle EAN kódu, který najdete na každém výrobku s výrobky na našem webu. Někdy se stane, že výrobek má jen nový obal. Pokud je výrobek jiný než objednané zboží, kontaktujte níže uvedené kontakty.
4. Rozbitý / nefunkční výrobek - záruční lhůta začíná běžet převzetím věci kupujícím. Záruční doba na jednotlivé výrobky je poskytována podle platných českých zákonů. Většina námi dodávaného zboží má dvouletou záruční lhůtu, u výjimek je záruční doba uvedena v popisu výrobku.

KONTAKT: tel.: +420 605 226 791, reklamace@pemi.cz

Doručovací adresa: PeMi drogerie, Nákladové nádraží, Praha 3, 130 00

S reklamovaným zbožím musí být na výše uvedenou adresu doručen také kopie dokladu o zakoupení zboží v PeMi drogerii s.r.o.. O vyřízení reklamace bude spotřebitel vyrozuměn telefonicky, nebo e-mailem nejpozději v zákonem stanovené lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace.

Záruční lhůta začíná běžet převzetím věci kupujícím. Záruční doba na jednotlivé výrobky je poskytována podle platných českých zákonů. Většina námi dodávaného zboží má dvouletou záruční lhůtu, u výjimek je záruční doba uvedena v popisu výrobku.

V. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1

Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

VI. Zákaznický účet

Na stránkách pemi.cz si může zákazník zřídit zákaznický účet. Výhodou je přehled o svých objednávkách. Po vytvoření objednávky jsou zadané údaje zpracovány a uloženy v profilu zákazníka, ke kterému se zákazník může přihlásit na titulní stránce E-shopu pemi.cz. Přihlášením na zákaznický účet můžete sledovat stav Vaší objednávky, historii Vašich objednávek nebo vytvářet šablony na objednání. Tento zákaznický účet můžete samostatně spravovat a aktualizovat Vaše doručovací nebo

kontaktní údaje. Pokud si budete přát zákaznický účet zrušit, můžete tak učinit přímo ve správě Vašeho účtu, nebo nám napište na adresu: internetovyobchod@pemi.cz a my Vám účet zrušíme.

VII. Ochrana osobních údajů spotřebitele

1. Firma PeMi drogerie s.r.o. shromažďuje osobní údaje jako je jméno, e-mailová adresa, fakturační údaje pouze pro potřeby vyřízení objednávek. Bez předchozího souhlasu zákazníka nebudou údaje použity k reklamě.
2. Registrovaní zákazníci mohou kdykoliv své údaje měnit v osobním profilu "můj účet", kdykoliv také mohou kdykoliv svůj účet zrušit.
3. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
4. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, IČO (identifikační číslo), DIČ (daňové identifikační číslo), adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
5. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení prodávajícímu.
6. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
7. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
8. Osobní údaje budou zpracovávány pro splnění povinnosti archivace daňových dokladů a po dobu stejné činnosti podnikání firmy. Budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
9. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
10. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k prodávajícímu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu prodávajícího.
11. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může: Požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení, požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
12. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat.
13. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

VIII. Program "zpětné vazby na nákup v E-shopu" společnosti Heuréka, Google

1. PeMi drogerie s.r.o. spolupracuje na získání zpětné vazby s portálem Heureka a Google, kdy každý zákazník obdrží email s průzkumem spokojenosti. Vyplnění dotazníku není povinné, svou zpětnou vazbou však pomůžete při rozhodování dalším zákazníkům.
2. PeMi drogerie s.r.o. je oprávněna předávat osobní údaje zákazníků v rozsahu e-mailových adres, použitých v rámci nákupů na stránkách internetového obchodu, provozovateli portálu Heureka.cz za účelem generování a zasílání dotazníků spokojenosti s nákupem v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš internetový obchod zapojen. Provozovatel portálu Heureka.cz je vůči naší společnosti v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu § 6 zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti neodmítnete zasílání našich obchodních sdělení nebo neodvoláte svůj dříve udělený souhlas. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Provozovatel portálu Heureka.cz je oprávněn předanou e-mailovou adresu použít výhradně za účelem vygenerování a zaslání dotazníku spokojenosti, ve smyslu Podmínek programu Ověřeno zákazníky dostupných na adrese <https://sluzby.heureka.cz/napoveda/podminky-a-dulezite-dokumenty/>. Provozovatel portálu Heureka.cz předané e-mailové adresy uchovává po dobu, po kterou je naše společnost zařazena do programu ověřeno zákazníky, nebo po dobu, kdy zákazník vyjádří svůj nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení vůči naší společnosti nebo přímo vůči provozovateli portálu Heureka.cz k čemuž je mu poskytnuta možnost v každém jednotlivém dotazníku.
3. Společnosti Google udělujete souhlas se zasláním formuláře zpětné vazby pomocí jasně formulovaného dotazu, který se objeví po odeslání objednávky.

IX. Zpětný odběr elektrozařízení

PeMi drogerie s.r.o. tímto informuje Kupujícího, že zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení. Zpětný odběr elektrozařízení je prováděn na základě znění Zákona o odpadech. Při koupi nového elektrospotřebiče má zákazník právo odevzdat bezplatně elektrospotřebič stejného typu v režimu kus za kus. Elektrospotřebič je možné odevzdat na našem skladu nebo objednat zpětný odběr žádostí zaslánou na email internetovyobchod@pemi.cz.

Zákazník je dále oprávněn odevzdat elektrozařízení, elektroodpad či baterie nebo akumulátory na sběrných místech společnosti Asekol a.s. uvedených na jejich webových stránkách <http://www.asekol.cz/asekol/>. Na těchto stránkách jsou rovněž uvedeny negativní účinky látek používaných v bateriích nebo akumulátorech, dále grafické symboly pro oddělený sběr, informace o provádění odděleného sběru a jeho významu. Zákazník je také oprávněn vrátit elektrozařízení, elektroodpad či baterie nebo akumulátory ve sběrných určených ke sběru uvedeného odpadu v příslušné obci.

Tyto obchodní podmínky jsou pro nákup v internetovém obchodu provozovaných společností PeMi drogeries.r.o. platné a účinné od 1.6.2026.

Veškeré objednávky se snažíme vyřizovat k Vaší plné spokojenosti.

Máte-li jakýkoliv problém s Vaší objednávkou, kontaktujte nás přes naši zákaznickou linku.

Děkujeme vaše PeMi